



“Hard” Veri Örnekleri

ÇIKTI

Üretilen Birim Miktarları
İmal Edilen Ürün Ağırlıkları
Montajlanan Ürün Adetleri
Tahsil Edilen Para Miktarı
Ürün Satış Miktarları
Oluşturulan Form Adetleri
Onaylanan Kredi Adedi
Envanter Devir Adedi
Ziyaret Edilen Hasta Adedi
İşlenen Başvuru Adedi
Mezun Olan Öğrenci Adedi
Tamalanan Görev Adedi
Saat Başına Çıktı Adedi
Verimlilik
Yeni Müşteri Adedi

MALİYET

Bütçe Değişim Oranı
Birim Maliyetler
Müşteri Başına Maliyet
Değişken Maliyetler
Sabit Maliyetler
Genel İdari Giderler
Operasyon Maliyeti
Birim Tasarruf Miktarları
Proje Maliyet Tasarrufu
Kaza Maliyetleri
Program Maliyetleri
Satış Maliyetleri

ZAMAN

Ekipman Atıl Zaman Miktarları
Fazla Mesailer
Zamanında Teslimatlar
Zamanında Tamamlanan Projeler
İşlem Zamanı
Yönetim Delegasyon Zamanı
Yeni Eleman Oryantasyon Süresi
Toplantı Süreleri
Tamir Zamanları
Verimlilik
İş Durma Zamanları
Sipariş Tepki Süresi
Geç Rapor Süreleri
Kayıp Günler

KALİTE

Hatalı Parça Miktarı
Fire Oranı
Reddedilen Ürün Miktarı
Tekrar Üretilen Ürün Miktarı
Üretim Hataları
Standarttan Sapmalar
Çalışmayan Parça Miktarı
Envanter Yeniden Ayarlamalar
Zaman Kartı Düzeltmeleri
Kaza Oranları



“Soft” Veri Örnekleri

ÇALIŞMA ALIŞKANLIKLARI

İşe Gelmeme
İşe Geç Gelme
Revir Ziyaret Miktarı
İlk Yardım Miktarı
Güvenlik Kuralı İhlalleri
İletişim Kesintisi Miktarları
Mola Zaman Aşımaları

İŞ ATMOSFERİ/TATMİN

Mutsuz Çalışan Adedi
Ayrımcılık İddiası Adedi
Çalışan Şikayetleri
İş Tatmini
Çalışan Devir Hızı
İş Mahkemeleri
Kurum Aidiyeti
Güven Artışı

MÜŞTERİYE HİZMET

Müşteri Şikayetleri
Müşteri Memnuniyeti
Müşteri Tatminsizliği
Müşteri Algısı

Müşteri Sadakati
Müşteri Elde Tutma Süresi
Müşteri Değeri
Kaybedilen Müşteriler

ÇALIŞAN GELİŞİMİ

İç Atama/Terfi Miktarı
Ücret Artış Adedi
Katılım Olan Gelişim Programı Adedi
Şirketiçi Tranfer Talebi Adedi
Performans Taktir Oranı
İş Verimliliği Artışı

GİRİŞİM/YENİLİK

Yeni Fikirlerin Uygulanması
Başarılı Tamalanan Projeler
Uygulanan Öneri Adedi
Amaç ve Hedef Belirleme
Geliştirilen Yeni Ürün ve Hizmetler
Yeni Patent ve Telifler